

Informações Importantes

» A FGV se reserva o direito de alterar a data de início do curso ou de cancelá-lo, na hipótese de não ser atingido o número mínimo de alunos necessários à cobertura dos custos envolvidos, sendo garantido ao(a) aluno(a), sem qualquer correção, a devolução das quantias pagas. Adicionalmente, a FGV se reserva o direito de introduzir melhorias e/ou aperfeiçoamentos no Curso, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo e/ou a ementa das disciplinas, desde que tais melhorias e/ou aperfeiçoamentos preservem o objetivo acadêmico do Curso e não importem em ônus adicional para o(a) aluno(a) ou na redução da carga horária total.

» As apostilas poderão ser disponibilizadas em formato via digital *ou* físico.

» Confirmação da turma: você receberá um e-mail com o lembrete da data de início e indicação da sala de aula quando a turma atingir o quorum mínimo;

» O certificado de Participação será conferido aos alunos que tenham obtido 75% de frequência da carga horária total do curso, sem o que, o aluno será reprovado por falta;

» O certificado estará disponível para retirada em até 180 dias após o término do curso, na Central de Relacionamento com o aluno (telefone 3799-3450);

» Caso tenha interesse, você poderá transferir o pagamento para outro curso de mesmo valor, ou pagar a diferença quando houver;

» Caso o curso seja cancelado por falta de quórum (aviso por e-mail até 5 dias antes do início do curso) na opção escolhida, o participante poderá optar por outros cursos disponíveis no mesmo ciclo e no mesmo valor, caso opte por outro curso de maior valor deverá arcar com a diferença, ou a restituição integral do valor pago à FGV, sem correção.

» Em caso de desistência por qualquer motivo o participante deverá comunicar por escrito, através do email:

cursospaulista@fgv.br , conforme regras abaixo:

- Até 30 dias antes da data de início: devolução de 100% do valor pago;
- De 15 a 29 dias antes da data de início: será descontado 50% do valor de uma parcela do plano máximo oferecido pela FGV;
- Inferior a 14 dias antes da data de início: será descontada uma parcela do plano máximo oferecido pela FGV.

Atenção aos prazos de devolução de valores pagos (sem correção), inclusive em caso de cancelamento do curso por falta de quórum:

Pagamento via boleto -> prazo estimado de até 15 dias úteis, por meio de depósito bancário, em conta corrente do responsável financeiro.

Pagamento via cartão de crédito -> A compensação do pagamento via cartão de crédito demora 30 dias da data da compra, ou seja, para efetivar a restituição em conta bancária o prazo estimado é de até 42 dias após o vencimento da mensalidade. Caso o pagamento da mensalidade não tenha sido confirmado pela operadora do cartão, a FGV realizará o cancelamento da compra junto à operadora e o estorno será feito diretamente por ela ao aluno, dentro dos trâmites da operadora.

Para mais informações entre em contato conosco: **(11) 3799-3455**

cursospaulista@fgv.br | cursosfariailima@fgv.br | cursosberrini@fgv.br | cursositapeva@fgv.br