

Informações Importantes

➤ A FGV se reserva o direito de alterar a data de início do curso ou de cancelá-lo, na hipótese de não ser atingido o número mínimo de alunos necessários à cobertura dos custos envolvidos, sendo garantido ao(à) aluno(a), sem qualquer correção, a devolução das quantias pagas. Adicionalmente, a FGV se reserva o direito de introduzir melhorias e/ou aperfeiçoamentos no Curso, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo e/ou a ementa das disciplinas, desde que tais melhorias e/ou aperfeiçoamentos preservem o objetivo acadêmico do Curso e não importem em ônus adicional para o(a) aluno(a) ou na redução da carga horária total.

➤ Em caso de desistência por qualquer motivo o participante deverá comunicar por escrito, através do email: cursositapeva@fgv.br, conforme regras abaixo:

- Até 30 dias antes da data de início: devolução de 100% do valor pago;
- De 15 a 29 dias antes da data de início: será descontado 50% do valor de uma parcela do plano máximo oferecido pela FGV;
- Inferior a 14 dias antes da data de início: será descontada uma parcela do plano máximo oferecido pela FGV.

Atenção aos prazos de devolução de valores pagos (sem correção), inclusive em caso de cancelamento do curso por falta de quórum:

- **Pagamento via boleto** -> prazo estimado de até 15 dias úteis, por meio de depósito bancário, em conta corrente do responsável financeiro.
- **Pagamento via cartão de crédito** -> A compensação do pagamento via cartão de crédito demora 30 dias da data da compra, ou seja, para efetivar a restituição em conta bancária o prazo estimado é de até 42 dias após o vencimento da mensalidade. Caso o pagamento da mensalidade não tenha sido confirmado pela operadora do cartão, a FGV realizará o cancelamento da compra junto à operadora e o estorno será feito diretamente por ela ao aluno, dentro dos trâmites da operadora.

Frequência -> A frequência mínima obrigatória às aulas é de 75%. Os 25% restantes servirão para cobrir faltas relacionadas a doenças, gala e motivos profissionais.

Será conferido certificado aos participantes que obtiverem a frequência mínima obrigatória. A hora-aula dos cursos de formação executiva tem duração de 45 minutos. O período noturno (1 aula) corresponde a 4 horas-aula.

As datas de término apresentadas no site são datas previstas, podendo sofrer alterações.

Material Didático -> A FGV/IDE disponibilizará ao(à) Aluno(a) o acesso à sua biblioteca em suas instalações, para consulta a livros e revistas recomendados pelos professores, bem como fornecerá, sem ônus para o(a) Aluno(a), material digital elaboradas pela FGV e referentes às disciplinas do curso em questão. As apostilas serão disponibilizadas em formato via digital, sendo um exemplar para cada disciplina.

Para mais informações entre em contato conosco: **(11) 3799-3455** | cursositapeva@fgv.br