

## Informações Importantes

➤ A FGV se reserva o direito de alterar a data de início do curso ou de cancelá-lo, na hipótese de não ser atingido o número mínimo de alunos necessários à cobertura dos custos envolvidos, sendo garantido ao(a) aluno(a), sem qualquer correção, a devolução das quantias pagas. Adicionalmente, a FGV se reserva o direito de introduzir melhorias e/ou aperfeiçoamentos no Curso, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo e/ou a ementa das disciplinas, desde que tais melhorias e/ou aperfeiçoamentos preservem o objetivo acadêmico do Curso e não importem em ônus adicional para o(a) aluno(a) ou na redução da carga horária total.

➤ Em caso de desistência por qualquer motivo o participante deverá comunicar por escrito, através do email:cursosberrini@fgv.br , conforme regras abaixo:

- Até 30 dias: devolução de 100% do valor pago;
- Até 15 dias: será descontado 2% do valor total contratado;
- Inferior a 15 dias: será descontada 4% do valor total contratado.

### **Atenção aos prazos de devolução de valores pagos (sem correção), inclusive em caso de cancelamento do curso por falta de quórum:**

- **Pagamento via boleto** -> prazo estimado de até 15 dias úteis, por meio de depósito bancário, em conta corrente do responsável financeiro.
- **Pagamento via cartão de crédito** -> A compensação do pagamento via cartão de crédito demora 30 dias da data da compra, ou seja, para efetivar a restituição em conta bancária o prazo estimado é de até 42 dias após o vencimento da mensalidade. Caso o pagamento da mensalidade não tenha sido confirmado pela operadora do cartão, a FGV realizará o cancelamento da compra junto à operadora e o estorno será feito diretamente por ela ao aluno, dentro dos trâmites da operadora.

Para mais informações entre em contato conosco: **(11) 3799-3455**

cursospaulista@fgv.br | cursosfarialima@fgv.br | cursosberrini@fgv.br | cursositapeva@fgv.br