

# Termos e Condições de Uso

## **Portal FGV Educação Executiva**

NOVEMBRO DE 2020

## Sumário

APRESENTAÇÃO.....	3
1. DESTINAÇÃO DO PORTAL.....	3
2. CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL E VIGÊNCIA.....	3
3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL.....	4
4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OU NO PORTAL.....	5
5. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	6
6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL.....	6
7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.....	7
8. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	7

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

### APRESENTAÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”, “Termos” ou “Instrumento”) regulamentam a utilização do Portal de Educação Executiva do FGV-IDE, disponível no endereço eletrônico [educacao-executiva.fgv.br](http://educacao-executiva.fgv.br) (“Portal”), disponibilizado pela Fundação Getulio Vargas, por meio de seu Instituto de Desenvolvimento Nacional – o “IDE” (“FGV”, “FGV-IDE”, “Nós”, “Nos” ou “Nosso”, “Conosco”) para o(a)s Usuário(a)s do Portal (“Usuário(a)s”, “Você”, “Seu”, “Sua”), conforme disposto a seguir:

### 1. DESTINAÇÃO DO PORTAL

**1.1.** A FGV, por meio de seu Instituto de Desenvolvimento Nacional – o “IDE” possui um Portal de Educação Executiva, no endereço eletrônico [educacao-executiva.fgv.br](http://educacao-executiva.fgv.br) (“Portal”), destinado a oferecer cursos em diversas áreas de atuação com o objetivo de socializar conhecimento e aprimorar a qualidade de ensino no país.

**1.1.1** O Portal solicita uma indicação de Estado e município ao Usuário(a) e apresenta as ofertas de cursos disponíveis na localidade em que ele deseja estudar. Escolhido um curso, o Portal apresenta telas para o usuário preencher dados pessoais para manifestar interesse ou realizar inscrição no curso escolhido, conduzindo o Usuário(a) pelo processo.

**1.1.2.** O Portal oferece assistência on-line por meio de um robô on-line de atendimento para cursos de curta e média duração, consistente em solução junto à empresa brasileira Hi-plataform, que permite a interação automatizada entre o(a) Usuário(a) e nosso sistema, e hospeda nossa plataforma. Há também formulário para atendimento comercial por e-mail e números de telefone de contato das unidades das localidades em que os cursos são oferecidos.

**1.2.** O uso do Portal destina-se a pessoas a partir de 18 (dezoito) anos completos.

### 2. CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL E VIGÊNCIA

**2.1.** O Seu uso dos Serviços e do Portal é regido por estes Termos de Uso que Você deve ler atentamente antes de utilizar os Nossos Serviços e o Portal.

**2.2.** Registrando-se, acessando e utilizando o Portal de qualquer maneira, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados e informações, Você manifesta Sua expressa concordância com estes Termos de Uso.

**2.2.1.** No uso dos Serviços, Você compromete-se a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas.

**2.3.** Estes Termos constituem caráter vinculante e foram elaborados para possibilitar a Sua utilização do Portal. Se Você não concorda com estes Termos, recomendamos que não utilize o Portal ou os Serviços aqui indicados.

**2.4.** O FGV-IDE poderá atualizar ou alterar estes Termos a qualquer tempo. Todas as alterações realizadas serão comunicadas para o(a)s Usuário(a)s por meio de avisos no próprio Portal. Após a publicização da alteração destes Termos de Uso, o Seu uso continuado dos Serviços ou do Portal constitui Sua expressa concordância para com os Termos, conforme alterados.

**2.5.** O FGV-IDE se reserva o direito de modificar, suprimir e/ou ampliar, livremente e a qualquer tempo, o Conteúdo e/ou configurações do Portal. As alterações de configuração realizadas poderão ser posteriormente comunicadas para o(a)s Usuário(a)s por meio de avisos no próprio Portal. Após a publicização da referida alteração, o Seu uso continuado dos Serviços ou do Portal constitui Sua expressa concordância para com as modificações realizadas.

**2.6.** O(a) Usuário(a) concorda que o Conteúdo disponibilizado é para o seu uso pessoal e não comercial, sendo o acesso para seu uso de natureza pessoal e intransferível.

**2.7.** O(a) Usuário(a) tem plena ciência de que não possui direitos de cópia, reprodução ou alteração, no todo ou em parte, de qualquer parte do Conteúdo veiculado pelo Portal.

**2.8.** O(a) Usuário(a) concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender ou explorar com quaisquer fins comerciais qualquer parte do Portal, nem fazer uso do Portal ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

**2.9.** O FGV-IDE se reserva no direito de suspender, bloquear e/ou excluir o acesso e o cadastro do(a)s Usuário(a)s nos casos em que: (i) for detectado que o cadastro no Portal foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas ou incompletas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do(a) Usuário(a); (ii) for detectado que o cadastro realizado e/ou a utilização dos Serviços pelo(a) Usuário(a) de alguma forma viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento e na Política de Privacidade correlata.

### **3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DO PORTAL**

**3.1** Utilizar o Portal nas condições e hipóteses autorizadas por estes Termos de Uso, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros.

**3.2** Responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros autorizados por Você para acessar o Portal com seus dados pessoais.

**3.3.** Tomar todas as medidas de segurança para que Você e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual do FGV-IDE, e comunicar à FGV, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento.

**3.4.** Tomar todas as medidas necessárias para que o Portal seja utilizado com observância destes Termos, responsabilizando-se por quaisquer violações à propriedade intelectual do FGV-IDE ou de qualquer terceiro praticado por si ou por Seus/Suas funcionário(a)s.

**3.5.** O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula autoriza o FGV-IDE, independente de aviso prévio para o(a) Usuário(a), a bloquear ou suspender o uso do Sistema por prazo indeterminado, sendo Você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do Portal, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

**3.6.** Você concorda em **não**:

- i.** Usar o Portal, qualquer Conteúdo dele, bem como os Serviços para qualquer fim ilícito;
- ii.** Tornar disponíveis através do Portal ou fazer o *upload* de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a Você;
- iii.** Disponibilizar através do Portal ou fazer *upload* de arquivos ou outros dados ou materiais que Você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema;
- iv.** Interferir com o funcionamento normal do Portal;
- v.** Interferir no uso e acesso de outras partes do Portal, seu Conteúdo e Serviços; e
- vi.** Publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes, discriminatórias e/ou ilegais através dos nossos Serviços ou do Portal.

**3.7.** Reitera-se que o FGV-IDE se reserva no direito de suspender ou bloquear imediatamente Seu acesso ao Portal ou a qualquer Serviço, e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer um destes Termos de Uso e à Política de Privacidade correlata, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada no âmbito de um processo administrativo ou por ordem judicial.

## **4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OU NO PORTAL**

**4.1.** O FGV-IDE se reserva no direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do Portal a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer Serviços, informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio do Portal. Nós também podemos impor limitações ou restrições do(a) Usuário(a) às características, funcionalidades ou Serviços do Portal sem prévia notificação e sem que isso implique em qualquer responsabilidade o FGV-IDE por qualquer prejuízo que o(a) Usuário(a) venha a sofrer.

**4.2.** Quaisquer melhorias ou adições ao Portal ou aos Serviços estarão sujeitos a estes Termos de Uso, a não ser que Nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

**4.3.** O FGV-IDE reserva-se o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do Portal a Nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o Seu contato Conosco, sem a necessidade de notificação prévia. Neste último caso, as alterações realizadas serão posteriormente comunicadas para o(a)s Usuário(a)s por meio de avisos na própria página do Portal.

## **5. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**5.1.** Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e outros conteúdos visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte do Portal são propriedade exclusiva do FGV-IDE (ou de terceiros que autorizaram seu uso pelo FGV-IDE) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo expressamente proibida a cópia, reprodução, download ou qualquer outro tipo de uso para fins comerciais ou não.

**5.2.** Todas as marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica são de propriedade do Portal (ou de terceiros que autorizaram seu uso no Portal) e a utilização da página eletrônica não pode ser entendida como uma autorização para que o(a)s Usuário(a)s usem as marcas registradas, nomes comerciais e logotipos.

**5.3.** O FGV-IDE não concede nenhuma licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com os Serviços e/ou Portal. O FGV-IDE se reserva todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual, disponíveis no Portal, ficando vedado sua utilização sem a Nossa expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

## **6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PORTAL**

**6.1.** O FGV-IDE não se responsabiliza: (i) por qualquer indisponibilidade, bem como por eventuais erros ou falhas do Portal ou qualquer dificuldade no acesso; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal de Internet, que possam afetar o uso do Portal; e (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio do Portal, e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da FGV.

**6.2.** O(a)s Usuário(a)s estão cientes de que o FGV-IDE recomenda o uso de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguros e atualizados. Qualquer uso, pelo(a)s Usuário(a)s, de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras ocorrerá por

conta e risco do(a) Usuário(a), e o FGV-IDE se eximirá de qualquer responsabilidade por quaisquer danos sofridos pelo(a)s Usuário(a)s.

**6.3.** Em nenhuma hipótese o FGV-IDE será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam, ser atribuíveis ao uso ou à incapacidade de uso do Portal, qualquer conteúdo publicado no Portal, ou destes Termos de Uso, dos Serviços ou quaisquer informações, dados ou software prestado através da página eletrônica da FGV Educação Executiva, mesmo se advertido sobre a possibilidade de tais danos ou no caso de tais danos serem previsíveis.

**6.4.** O FGV-IDE não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos morais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente pelo Portal ou por seus/suas funcionário(a)s, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso do Portal, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-los.

**6.5.** O FGV-IDE trabalha e se esforça para manter o Portal e os Serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. O FGV-IDE não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que Você possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

## **7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

**7.1.** Estes Termos e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**8.1.** Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade publicada na página eletrônica da FGV Educação Executiva, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

**8.2.** Fica expressamente acordado por estes Termos que eles não deverão ser considerados ou interpretados, de qualquer maneira, como uma forma de investimento, "joint venture", associação, representação, comissão ou agenciamento, relação de trabalho indireta, mediação ou intermediação entre as Partes, para qualquer propósito.

**8.3.** Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

**8.4.** A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses

direitos, podendo a referida Parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

**8.5.** Nenhuma cláusula destes Termos de Uso deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do(a) Usuário(a) em face do Portal.

**8.6.** Caso o(a) Usuário(a) tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, poderá entrar em contato com o FGV-IDE por meio dos canais de atendimento descritos no Portal de Educação Executiva para a localidade do curso desejado.

**Última atualização: 18/11/2020.**



