

POLÍTICA DE *COOKIES* DO **PORTAL FGV EDUCAÇÃO EXECUTIVA**

NOVEMBRO DE 2020

Sumário

1. CONTEXTUALIZAÇÃO.....	3
2. DEFINIÇÕES.....	3
3. ESCOPO.....	3
4. APLICABILIDADE.....	4
5. OBJETIVOS.....	4
6. POLÍTICA DE <i>COOKIES</i>	4
7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE <i>COOKIES</i>	9

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A presente **Política de Cookies do Portal FGV Educação Executiva** (“Política”) tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso, etc.) dos *cookies* relativos aos Usuários que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis no [Portal FGV Educação Executiva](#), da Fundação Getúlio Vargas (“FGV”). *Cookies* são arquivos auxiliares geridos pelo seu navegador para “memorizar” a visita a páginas na internet.

Esta **Política** deve ser lida e interpretada em conjunto com a [Política de Privacidade](#) dos Portais FGV e com a Política de Privacidade do Portal FGV Educação Executiva. Visite o nosso espaço de [proteção de dados pessoais](#) para mais informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018 (“LGPD”) e as medidas de adequação/*compliance* da FGV.

2. DEFINIÇÕES

ANONIMIZAÇÃO: Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

COOKIES: *Cookies* são, na terminologia da informática, pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação.

DADO PESSOAL: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“LGPD”): Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”): Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”): Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIOS DO PORTAL ELETRÔNICO: Para fins desta **Política**, são os visitantes eventuais do portal eletrônico ou *website* da FGV Educação Executiva, a exemplo de interessados, alunos, funcionários, empregados, colaboradores, estagiários, professores ou qualquer outro usuário.

3. ESCOPO

A presente **Política** estabelece as informações relativas ao uso de *cookies* no Portal da FGV Educação Executiva, especialmente no que concerne à relação com dados pessoais dos Usuários durante a sua navegação.

Utiliza-se como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

4. APLICABILIDADE

Esta **Política** busca conferir a transparência e a compreensão, pelos Usuários, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos *cookies*, em sua interação com o Portal FGV Educação Executiva. Nesse sentido, também pretende-se trazer informações para garantir que os Usuários entendam como poderiam exercer um maior controle sobre os seus dados ao interagir com o Portal.

5. OBJETIVOS

São objetivos da **Política de Cookies do Portal FGV Educação Executiva**:

- Estabelecer a transparência e as diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da Instituição com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis; e
- Informar aos Usuários sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais, por meio de *cookies*, quando da sua mera visita e/ou acesso e utilização do Portal FGV Educação Executiva.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. Definição de Cookie e aplicação

Os *cookies* são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo do Usuário (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, para permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os Usuários. Nesse sentido, pode-se dizer que *cookies* são identificadores eletrônicos.

A FGV Educação Executiva utiliza *cookies* para permitir um melhor funcionamento técnico do seu *website*, para lembrar determinadas preferências de navegação estabelecidas pelo Usuário, para oferecer produtos e serviços relevantes para os Usuários, para identificar o tráfego no *website*, entre outras finalidades melhor indicadas abaixo.

Os *cookies* utilizados neste *website* podem ser próprios (*first-party*) – isto é, estabelecidos pela própria FGV; ou de terceiros (*third-party*) – ou seja, estabelecido por outros domínios.

Os *cookies* utilizados pela FGV podem capturar os dados não sigilosos do equipamento, tais como navegador utilizado, versão, definição do monitor e comportamento no Portal.

6.2. Cookies usados no Portal FGV Educação Executiva

O Portal FGV Educação Executiva utiliza, no seu *website*, 4 (quatro) tipos de *cookies* distintos, sendo eles: (i) operacionais/técnicos; (ii) de funcionalidade; (iii) analíticos; e (iv) comportamentais/ marketing. As informações sobre cada tipo de *cookie*, por categoria, se encontram abaixo.

É importante elencar que, quando for indicado, o “tempo máximo de vigência” de um *cookie* se refere ao período de sua manutenção após o acesso ao Portal FGV Educação Executiva pela primeira vez. É possível que o usuário diminua este período e apague esses *cookies* pela gestão de seu próprio navegador, como explicado no item 6.4.

1. Os *cookies* operacionais/técnicos se destinam a viabilizar o ato de navegação no *website*, operando para que as funcionalidades mais básicas efetivamente sejam oferecidas ao Usuário, tais como:
 - a. ativar funcionalidades essenciais, como software e antivírus;
 - b. dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador;
 - c. lembrar do seu acesso; e
 - d. compreender o seu comportamento de navegação e como a plataforma está sendo usada.

Normalmente, tais *cookies* só são configurados em resposta às suas ações que correspondem a uma solicitação de serviços, por exemplo: definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários em alguma de nossas plataformas.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos *cookies* operacionais/técnicos utilizados por meio da tabela abaixo:

Nome do <i>cookie</i>	has_js
Tempo de vigência	Não discriminado
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é usado para indicar se o browser do(a) Usuário(a) permite <i>JavaScript</i> .

Nome do <i>cookie</i>	_cfduid
Tempo de vigência	1 ano e 30 dias
Finalidade	O <i>cookie</i> é usado para identificar clientes individuais atrás de um IP coletivo e para aplicar configurações de segurança de modo individual. O <i>cookie</i> não corresponde a nenhum usuário ID em aplicações da web e não armazena nenhuma informação que identifique um(a) Usuário(a).

Nome do <i>cookie</i>	ARRAffinity
Tempo de vigência	Não discriminado
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é implementado por websites que rodam a Plataforma de nuvem Windows Azure. O <i>cookie</i> é utilizado para afinizar o cliente com uma estação de um Azure Web App.

2. Os *cookies* de funcionalidade, por sua vez, permitem que o *website* forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos pela FGV ou por fornecedores externos (ex.: redes sociais) cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Caso a utilização desse *cookie* não seja permitida pelo Usuário, algumas dessas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente. É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos *cookies* de preferência/personalização utilizados por meio das tabelas abaixo:

Nome do <i>cookie</i>	lang
Tempo máximo de vigência	Não discriminado
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é utilizado para armazenar as preferências de idioma do usuário para oferecer conteúdo nesse mesmo idioma na próxima vez que ele visitar o <i>website</i> .

Nome do <i>cookie</i>	lidc
Tempo máximo de vigência	1 ano e 20 dias
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo <i>LinkedIn</i> e utilizado para rastreamento no uso de embutido de seus serviços.

Nome do <i>cookie</i>	bcookie
Tempo máximo de vigência	1 ano e 21 dias
Finalidade	Este <i>cookie</i> é definido pelo <i>LinkedIn</i> . O objetivo do <i>cookie</i> é habilitar as funcionalidades do <i>LinkedIn</i> na página.

3. Já os *cookies* analíticos dedicam-se a registrar os dados de uso do *website* para que possamos aprimorá-lo futuramente, como os dados de índice de audiência da página e de fontes de tráfego. Tais dados nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a verificar como os Usuários se movimentam no *website*.

A FGV utiliza *cookies* analíticos para geração de dados estatísticos agregados de uso por meio do *Google Analytics*. Ressalta-se que as informações estatísticas geradas para a FGV são agregadas – ou seja, não há individualização.

O *Google Analytics* é um serviço que permite compreender melhor como os Usuários interagem com os portais e conteúdos disponibilizados nas páginas da FGV. Para a prestação desse serviço, o *Google Analytics* coleta alguns dados, como aqueles relacionados ao dispositivo/navegador, endereço IP, geolocalização, as atividades no Portal, dentre outras possibilidades. É possível que o *Google* compartilhe tais dados com partes terceiras no caso de haver uma obrigação legal, ou no caso em que partes terceiras tratem os dados em nome do *Google*.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos *cookies* analíticos utilizados por meio das tabelas abaixo:

Nome do <i>cookie</i>	_gcl_au
Tempo máximo de vigência	1 ano e 20 dias
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para entender a interação do usuário com o <i>website</i> .

Nome do <i>cookie</i>	_ga
Tempo máximo de vigência	1 ano e 21 dias
Finalidade	Este <i>cookie</i> é instalado pelo <i>Google Analytics</i> . O <i>cookie</i> é usado para calcular o visitante, a sessão, os dados da campanha e monitorar o uso do site para o relatório de análise do site. O <i>cookie</i> armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.

Nome do <i>cookie</i>	_gat_UA-107077483-1
Tempo máximo de vigência	1 dia e 20 dias
Finalidade	Este é um tipo de <i>cookie</i> de padrão definido pelo <i>Google Analytics</i> , onde o elemento de padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual está relacionado. O <i>cookie</i> parece ser uma variação do <i>cookie</i> _gat que é usado para limitar a quantidade de dados registrados pelo <i>Google</i> em sites de alto volume de tráfego.

Nome do <i>cookie</i>	_gid
Tempo máximo de vigência	1 ano e 20 dias
Finalidade	Este <i>cookie</i> é instalado pelo <i>Google Analytics</i> . O <i>cookie</i> é usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda a criar um relatório analítico de como o <i>website</i> está se saindo. Os dados são coletados, incluindo o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas, de forma anônima.

Nome do <i>cookie</i>	lissc
Tempo máximo de vigência	1 dia e 20 dias
Finalidade	Este <i>cookie</i> é fornecido pelo <i>LinkedIn</i> . Este <i>cookie</i> é usado para rastrear o serviço incorporado.

Para entender mais sobre como o *Google* trata os dados coletados por meio do *Google Analytics*, bem como conduz as questões de privacidade e proteção de dados nessa seara, clique/acesse:

1. [Política de Privacidade do Google](#)
2. [Ajuda do Google Analytics](#) > Como proteger seus dados?

4. Por fim, os *cookies* comportamentais/marketing servem para traçar um lastro de preferências do Usuário baseado em dados relativos à sua navegação, auxiliando a exibição e criação de anúncios personalizados. Esses *cookies* podem ser ativados tanto no nosso *website* quanto nas plataformas dos nossos parceiros de publicidade (como *Facebook*, *Google* e *LinkedIn*). Eles são utilizados para mensurar e veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada e podem ajudar a mostrar anúncios online de produtos que podem ser do seu interesse. Caso a utilização desses *cookies* não seja permitida, você receberá menos publicidade das nossas novidades.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos *cookies* comportamentais/marketing utilizados por meio das tabelas abaixo:

Nome do <i>cookie</i>	_fbp
Tempo máximo de vigência	1 ano e 20 dias
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo <i>Facebook</i> para entregar anúncios quando eles estão no próprio <i>Facebook</i> ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do <i>Facebook</i> após a visita a esse <i>website</i> .

Nome do <i>cookie</i>	fr
Tempo máximo de vigência	1 ano e 20 dias
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo <i>Facebook</i> para mostrar anúncios relevantes aos usuários e medir e aprimorar os anúncios. O <i>cookie</i> também rastreia o comportamento do usuário na <i>web</i> em sites que possuem o <i>Facebook</i> pixel ou o <i>plugin</i> social do <i>Facebook</i> .

Nome do <i>cookie</i>	bscookie
Tempo máximo de vigência	2 anos
Finalidade	Trata-se de um <i>cookie</i> de ID de navegador (<i>browser ID cookie</i>) definido pelos botões de compartilhamento do <i>LinkedIn</i> e tags de anúncios.

Nome do <i>cookie</i>	taboola_session_id
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pela <i>Taboola</i> para apresentação de anúncios relevantes para os usuários de acordo com as suas preferências.

Nome do <i>cookie</i>	test_cookie
Tempo máximo de vigência	30 minutos
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo <i>YouTube</i> e registra um número de ID único para registros de usuários baseados em sua localização geográfica.

Nome do <i>cookie</i>	_clck
Tempo máximo de vigência	1 ano e 20 dias
Finalidade	Sem descrição

Nome do cookie	ATN
Tempo máximo de vigência	1 ano e 21 dias
Finalidade	O <i>cookie</i> é definido por atdmt.com. Os <i>cookies</i> armazenam dados sobre o comportamento do usuário em vários sites. Os dados são então usados para servir anúncios relevantes aos usuários no site.

6.3. Cookies de terceiros e redes sociais

Nota-se que os *cookies* usados no Portal FGV Educação Executiva podem pertencer a entidades terceiras. Nesse sentido, retoma-se a diferenciação entre *cookies* próprios (*first-party*) e *cookies* de terceiros (*third-party*). Nos *cookies* próprios – nesse caso, estabelecidos pela FGV - apenas os *websites* ligados internamente à FGV com o qual o Usuário interage gravam e analisam as informações desses arquivos. Nos *cookies* de terceiros, outras entidades públicas e/ou privadas que não a do *website* acessado estabelecem os *cookies* e terão acesso às informações registradas.

Conforme indicado tópico 6.2 acima, existem *cookies* de terceiros operando no *website* ao qual esta **Política** se aplica: os necessários, os funcionais, os analíticos e os comportamentais/marketing.

Chama-se a atenção aqui principalmente para a utilização de *cookies* comportamentais/marketing, que se correspondem com plataformas de mídia para o controle da exibição de anúncios. Tais *cookies* são de terceiros (plataformas usadas para realização das campanhas de marketing, e.g. *Facebook*, *Google*, *LinkedIn*) e são capazes de cruzar informações dos Usuários com os seus respectivos perfis das plataformas *Google*, *Facebook* e *LinkedIn*, por exemplo. Nesse caso, ainda, ressalta-se que a FGV não tem acesso a esses dados.

Também podem ser utilizados *cookies* comportamentais/marketing provenientes de outros sites parceiros, ferramentas de *remarketing* e programáticas.

Além disso, os Usuários, por meio do nosso *website* ou *websites* associados podem acessar links externos, como páginas de parceiros(as) da FGV e de inscrição em eventos, por exemplo; e conteúdos incorporados, tais como vídeos da plataforma *YouTube*, fotos do *Instagram*, e publicações do *Twitter* e *Facebook*. Nesses casos, essas plataformas terceiras podem acabar por utilizar de seus próprios *cookies*. Note-se, no entanto, que a FGV não se responsabiliza pelas práticas e políticas de privacidade dessas plataformas de terceiros.

Para entender mais sobre como o *Google*, o *LinkedIn* e o *Facebook* tratam os *cookies* coletados e conduzem as questões de privacidade e proteção de dados nessa seara, clique/acesse:

1. [Política de Cookies do Google](#);
2. [Política de Cookies do LinkedIn](#);
3. [Política de Cookies do Facebook](#);

6.4. Controle de Cookies

Caso o Usuário não deseje que os *cookies* mencionados sejam utilizados quando da sua navegação no nosso *website*, é possível optar por recusar, desabilitar, ou apagar os registros de *cookies* através das configurações do navegador utilizado. Chamamos a atenção para o fato de que, ao fazer isso, algumas áreas, ferramentas e funcionalidades poderão ser comprometidas, afetando, dessa forma, o correto funcionamento do *website*.

É possível **desabilitar os cookies** diretamente no seu navegador. Abaixo, listamos como fazer o procedimento nos navegadores mais utilizados. Basta clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos sites):

- [Google Chrome](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Opera](#);
- [Safari](#).

Por fim, é importante ressaltar que, caso os *cookies* sejam desabilitados, eles não são automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que esse processo seja feito de forma específica e manualmente por meio das configurações de exclusão/eliminação do navegador.

É ainda possível que o usuário se utilize do recurso de “**aba privativa**” de seu navegador, o qual poderá desabilitar o novo depósito de *cookies* na sessão, sem excluir os já ativos. Via de regra, ao pressionar conjuntamente as teclas “Ctrl + Shift + P” (se estiver usando um teclado) ou ao clicar no gestor de abas do seu navegador e selecionar a opção de navegação privativa (se estiver usando *tablet* e/ou celular ou assemelhado), a sessão privada é iniciada nos principais navegadores do mercado. Abaixo, listamos maiores informações para os navegadores mais utilizados, basta clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos sites):

- [Google Chrome](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Microsoft Edge](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Opera](#);
- [Safari](#).

6.5. Contato em caso de dúvidas

Caso o Usuário das funcionalidades do *website* aos quais esta **Política** se aplica tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas à mesma, poderá entrar em contato conosco através do e-mail protecaodedados@fgv.br.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

Reitera-se que a FGV Educação Executiva reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente **Política** pode ser revisitada periodicamente e, a critério da FGV, podem ser realizadas modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente da Instituição com a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais. As alterações realizadas serão comunicadas oportunamente pelos canais oficiais da Fundação Getulio Vargas.

Última atualização: 23/11/2020.

